

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

shop.jankaerdely.com

Hatályos / Effective from: 2026. október / October 2026

MAGYAR

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) a shop.jankaerdely.com weboldalon („Webshop”) keresztül elérhető és megrendelhető termékek értékesítésére vonatkoznak.

A Webshop használatával, illetve a megrendelés leadásával a vásárló („Vásárló”) kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

A Webshopban történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató / Eladó: Erdély Janka e.v.

Székhely: 1011 Budapest, Hunyadi János út 9., Magyarország

Nyilvántartási szám: 58534445

Adószám: 68545628-1-41

E-mail: info@jankaerdely.com

Weboldal: jankaerdely.com

Webshop: shop.jankaerdely.com

A Webshopban értékesített termékek eladója és a Vásárlóval létrejövő adásvételi szerződés szerződő fele Erdély Janka e.v.

3. A Webshopban értékesített termékek

A Webshopban elsősorban designtermékek, lakberendezési és dekorációs tárgyak, valamint egyéb egyedi vagy kis szériában készült tárgyak rendelhetők meg.

A termékek lényeges tulajdonságai, képei és vételára az adott termék oldalán található.

A termékfotók célja a termék lehető legpontosabb bemutatása, ugyanakkor a képernyőbeállításokból, fényviszonyokból, illetve az egyedi vagy kézműves gyártásból eredően a termék színe, felülete, mintázata vagy egyéb kisebb részletei eltérhetnek a képen láthatótól. Az ilyen, a termék jellegéből eredő kisebb eltérések önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek.

4. Árak

A Webshopban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.

A termék mellett feltüntetett ár a termék vételára. A szállítás esetleges költsége a termék árán felül fizetendő, amelyről a Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt vagy a megrendelés visszaigazolásakor kap tájékoztatást.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett ár – például technikai hiba következtében megjelenő 0 Ft-os vagy a termék általánosan ismert értékétől kirívóan eltérő ár – esetén a Szolgáltató jogosult a Vásárlót a hibáról tájékoztatni és a helyes áron történő vásárlást felajánlani.

5. A megrendelés menete

A Vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezheti, majd a Webshopban megadott folyamat szerint adhatja le megrendelését.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti és szükség esetén módosíthatja a megadott adatokat, a kiválasztott termékeket és azok mennyiségét.

A megrendelés elküldésével a Vásárló ajánlatot tesz a kosárban szereplő termékek megvásárlására. A megrendelés beérkezéséről a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail-címre.

Az automatikus visszaigazolás a megrendelés beérkezését igazolja. Amennyiben külön elfogadó visszaigazolás szükséges, az adásvételi szerződés a Szolgáltató megrendelést elfogadó visszaigazolásával jön létre.

Ha a megrendelés visszaigazolása a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szerződés nyelve magyar vagy – angol nyelven leadott megrendelés esetén – angol.

6. Előrendelhető termékek

Egyes termékek előrendelhető termékként jelenhetnek meg a Webshopban.

Az előrendelés olyan termékre vonatkozó megrendelés, amely a megrendelés időpontjában még nem áll azonnal rendelkezésre, vagy amelynek elkészítése, beszerzése, illetve rendelkezésre bocsátása későbbi időpontban történik.

Az előrendelhető termék várható rendelkezésre állási vagy szállítási idejéről a Szolgáltató a termékoldalon, a megrendelési folyamat során vagy külön elektronikus üzenetben tájékoztatja a Vásárlót. A megjelölt időpont – amennyiben kifejezetten másként nincs feltüntetve – várható időpont.

Ha a teljesítés jelentősen késik, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben a termék végül nem állítható elő vagy nem szerezhető be, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót. Ha a Vásárló már fizetett, a megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

7. Fizetés

A Webshop jelenleg nem biztosít online bankkártyás fizetést.

A megrendelés ellenértékének megfizetése a Szolgáltató által a megrendelés során vagy a megrendelést követő visszaigazolásban megjelölt fizetési módon történik.

A Vásárló a fizetés módjáról, összegéről és – amennyiben releváns – határidejéről a fizetési kötelezettség teljesítése előtt tájékoztatást kap.

A Szolgáltató a vásárlásról a hatályos jogszabályoknak megfelelő bizonylatot vagy számlát állít ki.

8. Szállítás és átvétel

A rendelkezésre álló szállítási vagy átvételi módokról, azok várható idejéről és esetleges díjáról a Vásárló a megrendelési folyamat során vagy a Szolgáltató visszaigazolásában kap tájékoztatást.

A Vásárló köteles olyan szállítási adatokat megadni, amelyek lehetővé teszik a megrendelés megfelelő teljesítését.

A Szolgáltató nem felel a Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő késedelemért vagy meghíúsult kézbesítésért.

9. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót távollévők között kötött szerződés esetén – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát termék adásvétele esetén főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal jelezheti az info@jankaerdely.com e-mail-címen.

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A termék visszaküldésének közvetlen költsége – eltérő tájékoztatás hiányában – a fogyasztót terheli.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a jogszabály alapján visszatérítendő szállítási költséget is. A Szolgáltató a visszatérítést

mindaddig visszatárhathja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

10. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát azokban az esetekben, amelyekben azt a vonatkozó jogszabály kizárja.

Ide tartozhat különösen az olyan nem előre gyártott termék, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Az, hogy egy termék kis szériában, kézzel vagy előrendelésre készül, önmagában nem jelenti automatikusan az elállási jog kizárását. Az elállási jog kizárására csak akkor kerülhet sor, ha annak jogszabályi feltételei ténylegesen fennállnak.

11. Kellékszavatosság és hibás teljesítés

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárlót a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerinti jogok illetik meg.

Hibás teljesítésről akkor beszélhetünk, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

A Vásárló a hibát a felfedezését követően köteles indokolatlan késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval.

A fogyasztót a vonatkozó jogszabályok alapján kellékszavatossági, és adott esetben termékszavatossági vagy jótállási jogok illethetik meg.

12. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, megrendeléssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: info@jankaerdely.com

Postai cím: 1011 Budapest, Hunyadi János út 9., Magyarország

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja és megválaszolja.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

13. Szerzői jogok

A Webshopon és a jankaerdely.com weboldalon található valamennyi grafika, fénykép, szöveg, design, termék megjelenítés, arculati elem és egyéb tartalom szerzői jogi vagy egyéb szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhat.

Ezek felhasználása, másolása, módosítása vagy kereskedelmi célú felhasználása a jogosult előzetes engedélye nélkül nem megengedett, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

14. Adatkezelés

A Vásárló személyes adatainak kezelésére a Webshop és a jankaerdely.com weboldal mindenkor hatályos Adatvédelmi Tájékoztatója, valamint az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

A rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése különösen a megrendelés feldolgozását, kapcsolattartást, számlázást, valamint szükség esetén a termék kézbesítését szolgálhatja.

15. Felelősség

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Webshopban található információk pontosak és naprakészek legyenek.

A Szolgáltató nem felel olyan átmeneti technikai hibákért vagy szolgáltatáskiesésekért, amelyek rajta kívül álló okból következnek be.

A jelen pont egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy kizárná vagy korlátozná a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

16. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére vonatkozó szerződésekre alkalmazandó mindenkor hatályos jogszabályok.

A fogyasztót a jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem fosztja meg az alkalmazandó jogszabályok alapján őt kötelezően megillető jogoktól.

17. Az ÁSZF módosítása és hatálya

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a jogszabályi keretek között módosítani.

A módosítások a Webshopban történő közzétételüket követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. A már létrejött szerződésekre a megrendeléskor hatályos ÁSZF irányadó.

Jelen ÁSZF a Webshopban történő közzététel napjától hatályos.

ENGLISH

1. General Provisions

These General Terms and Conditions ("Terms") govern the sale of products available for order through shop.jankaerdely.com ("Webshop").

By using the Webshop and submitting an order, the customer ("Customer") confirms that they have read and accepted these Terms.

Purchases made through the Webshop constitute contracts concluded by electronic means.

2. Details of the Seller

Service Provider / Seller: Erdély Janka, sole proprietor
Registered address: 9 Hunyadi János út, 1011 Budapest, Hungary
Registration number: 58534445
Tax number: 68545628-1-41
E-mail: info@jankaerdely.com
Website: jankaerdely.com
Webshop: shop.jankaerdely.com

The seller of the products offered through the Webshop and the contracting party to the sales contract with the Customer is Erdély Janka, sole proprietor.

3. Products

The Webshop primarily offers design objects, interior and decorative products, and other individually or small-batch produced items.

The essential characteristics, images and purchase price of each product are displayed on the relevant product page.

Product photographs are intended to represent the products as accurately as possible. However, colours, surfaces, patterns and minor details may differ due to screen settings, lighting conditions and the individual or handcrafted nature of certain products. Minor variations resulting from the nature of the product shall not in themselves constitute defective performance.

4. Prices

Prices displayed in the Webshop are stated in Hungarian forints (HUF).

The price displayed next to each product represents its purchase price. Any applicable delivery charges are payable in addition to the product price and will be communicated to the Customer before the order is finalised or in connection with the order confirmation.

In the event of an obviously incorrect price caused, for example, by a technical error, the Seller may inform the Customer of the error and offer the possibility to purchase the product at the correct price.

5. Ordering Process

The Customer may add selected products to the basket and submit an order by following the ordering process provided in the Webshop.

Before submitting the order, the Customer has the opportunity to review and, where necessary, correct the information entered, the products selected and their quantities.

By submitting the order, the Customer makes an offer to purchase the products contained in the basket. The Seller sends an electronic acknowledgement of receipt to the e-mail address provided by the Customer.

The automatic acknowledgement confirms receipt of the order. Where a separate acceptance confirmation is required, the sales contract is concluded when the Seller sends confirmation accepting the Customer's order.

If confirmation of the order is not received by the Customer within 48 hours after submission, the Customer shall no longer be bound by the offer.

The language of the contract is Hungarian or, for orders placed through the English-language interface, English.

6. Pre-Order Products

Certain products may be offered as pre-order items.

A pre-order is an order for a product that is not immediately available at the time the order is placed or which will be produced, obtained or otherwise made available at a later date.

The expected availability or delivery period of a pre-order product will be communicated on the product page, during the ordering process or separately by electronic communication. Unless expressly stated otherwise, any indicated availability date is an estimate.

If fulfilment is subject to a significant delay, the Seller will inform the Customer accordingly. If a product ultimately cannot be produced or supplied, the Seller will inform the Customer without undue delay. If any amount has already been paid, that amount will be refunded.

7. Payment

The Webshop currently does not provide online credit or debit card payment.

Payment shall be made using the payment method communicated by the Seller during the ordering process or in the confirmation following the order.

The Customer will be informed of the applicable payment method, amount and, where relevant, payment deadline before being required to make payment.

The Seller will issue the appropriate receipt or invoice in accordance with applicable legislation.

8. Delivery and Collection

Available delivery or collection methods, expected delivery times and any applicable charges will be communicated during the ordering process or in the Seller's confirmation.

The Customer must provide accurate delivery information necessary for the proper fulfilment of the order.

The Seller shall not be responsible for delays or failed deliveries resulting from incorrect or incomplete information supplied by the Customer.

9. Right of Withdrawal

A Customer qualifying as a consumer is, subject to the statutory exceptions, entitled to withdraw from a distance contract without giving any reason.

In the case of the sale of goods, the consumer may generally exercise the right of withdrawal within 14 days of receiving the product.

The consumer may communicate the decision to withdraw by an unequivocal statement sent to info@jankaerdely.com.

Following withdrawal, the consumer must return the product without undue delay and no later than 14 days after communicating the withdrawal. Unless otherwise stated, the direct cost of returning the product shall be borne by the consumer.

The Seller will reimburse the amounts payable under applicable law within 14 days of being informed of the consumer's decision to withdraw. The Seller may withhold reimbursement until the product has been returned or the consumer has provided reliable evidence that the product has been sent back.

The consumer shall only be liable for any diminished value resulting from handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the product.

10. Exceptions to the Right of Withdrawal

The consumer may not exercise the right of withdrawal in circumstances where applicable legislation provides an exception.

This may include, in particular, non-prefabricated goods made on the basis of the consumer's individual instructions or express request, or goods that are clearly personalised.

The fact that a product is handmade, produced in a small batch or offered on a pre-order basis does not in itself automatically exclude the right of withdrawal. The right may only be excluded where the relevant statutory conditions are actually satisfied.

11. Conformity and Defective Performance

In the event of defective performance by the Seller, the Customer shall have the rights provided under the Hungarian Civil Code and the applicable legislation governing consumer contracts.

Performance is defective if, at the time of performance, the product does not meet the contractual or statutory quality requirements.

The Customer should notify the Seller of a defect without undue delay after discovering it.

Consumers may have statutory rights relating to conformity, product warranty and, where applicable, mandatory guarantee under Hungarian law.

12. Complaints

Complaints relating to products, orders or the Seller's activities may be submitted using the following contact details:

E-mail: info@jankaerdely.com

Postal address: 9 Hunyadi János út, 1011 Budapest, Hungary

Written complaints will be investigated and answered in accordance with applicable legislation.

In the event of a consumer dispute, consumers may also contact the competent Hungarian conciliation body applicable according to their place of residence or stay.

13. Intellectual Property

Graphics, photographs, texts, designs, product presentations, visual identity elements and other content displayed on the Webshop and jankaerdely.com may be protected by copyright and other intellectual property rights.

Such content may not be copied, modified, reproduced or used commercially without the prior permission of the relevant rights holder unless otherwise permitted by applicable law.

14. Data Protection

Processing of Customers' personal data is governed by the Privacy Notice applicable to the Webshop and jankaerdely.com and by applicable data protection legislation.

Personal data required to fulfil an order may be processed in particular for order administration, communication, invoicing and, where applicable, delivery of the products.

15. Liability

The Seller makes reasonable efforts to ensure that information displayed in the Webshop is accurate and up to date.

The Seller shall not be liable for temporary technical failures or interruptions caused by circumstances outside its reasonable control.

Nothing in these Terms shall exclude or limit any liability that cannot lawfully be excluded or limited.

16. Governing Law

These Terms and contracts concluded pursuant to them are governed by Hungarian law, including in particular Act V of 2013 on the Hungarian Civil Code, Act CVIII of 2001 on electronic commerce services and information society services, Government Decree 45/2014 (II.26.) on contracts between consumers and businesses, Act CLV of 1997 on consumer protection, and other applicable legislation governing contracts for the sale of goods between consumers and businesses.

Nothing in these Terms shall deprive consumers of any mandatory rights granted to them by applicable law.

17. Amendments and Entry into Force

The Seller may amend these Terms within the limits permitted by applicable law.

Amendments apply to orders submitted after publication of the amended Terms in the Webshop. Contracts already concluded remain subject to the version of the Terms effective at the time the relevant order was placed.

These Terms enter into force on the date of their publication in the Webshop.